

# Curso empresarial

# EXCELENCIA COMUNICATIVA



**Objetivo:** Ofrecer información y estrategias para desarrollar la competencia comunicativa de los participantes y profesionalizar su desempeño laboral.

**Dirigido a:** Personal administrativo.

**Duración:** 85 horas (para un grupo no mayor de 20 personas)

**Ponente: Silvia Peña-Alfaro.** Licenciada en Lengua y Literaturas Hispánicas con grado de maestría en Lingüística Hispánica por la Universidad Nacional Autónoma de México. Consultora y *coach* empresarial en lingüística aplicada. En esta actividad ha diseñado e impartido programas de capacitación en materias de expresión oral, redacción y estilo. Sus cursos se dirigen a ejecutivos, mandos medios y directivos, así como a profesionales que requieren de la comunicación como un elemento estratégico para el desempeño de sus funciones. Pionera de la capacitación lingüística en México e instructora de la CANIEM desde 1991. Su planteamiento pedagógico se basa en un enfoque creativo, vivencial y de alto impacto. Ha conducido cursos y talleres de español en México y en el extranjero.

El entrenamiento está conformado por los siguientes cursos:

- **Calidad en el servicio 20**

Objetivo: Ofrecer estrategias para fortalecer la imagen profesional y elevar la calidad en el servicio

- **Actualización ortográfica 20**

Objetivo: Ofrecer información actualizada y estrategias para la corrección ortográfica.

- **Redacción 30**

Objetivo: Ofrecer información y estrategias de comunicación escrita a fin de que los textos producidos por los participantes cumplan con su misión comunicativa y con los requisitos de un estilo profesional.

- **Atención telefónica 15**

Objetivo: Ofrecer información y estrategias de expresión telefónica a fin de que los mensajes producidos por los participantes cumplan con su misión comunicativa y con los requisitos de un estilo profesional.

## Informes e inscripciones:

Leticia Arellano

5604 3294, exts. 728 y 714

capacit@caniem.com

**Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana**  
Holanda 13, colonia San Diego Churubusco,  
Coyoacán 04120, Ciudad de México