

SERVICIO S

Mail Boxes Etc.





SOMOS LA **MEJOR** COMPAÑÍA EN **SOLUCIONES** LOGÍSTICAS PARA **EMPRESAS** Y PARTICULARES

Con más de 40 años de experiencia y 1,752 centros a nivel mundial, proveemos servicios logísticos como envíos locales, nacionales e internacionales (Import & Export), servicios de carga, *fulfillment* y embalaje profesional.



(Click)



MBE en el mundo



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible



Ofrecemos soluciones a los siguientes problemas:

- **Problemas operativos:** Recolecciones, entregas tardías, reclamos de seguros, mal empaque, extravíos, daños, robo, etc.
- **Bajo nivel de atención y servicio de su proveedor actual y la falta de solución a las situaciones que se presentan en el día a día.**
- **Interactuar con chatbots, páginas web y ejecutivos de atención telefónica con poca capacitación y mala actitud.**
- **Perdida de tiempo y recurso gestionando el seguimiento e incidencias de tus envíos.**
- **Problemas administrativos:** Facturas, nota de crédito, línea de crédito, complementos de pago, suspensión de cuenta, facturación por centro de costos, detalle de los reportes, conciliación, gestión de varios proveedores logísticos.



La propuesta de valor

MBE se especializa en crear soluciones personalizadas que optimizan los tiempos, cobertura, calidad y costos, incrementando el nivel de servicio con las mejores paqueterías a nivel mundial.

Cuenta con una plataforma tecnológica adaptable a cualquier operación, que en conjunto con un equipo humano MBE especializado, permite estar conectados con las paqueterías y ofrecer los siguientes beneficios:

- Servicio personalizado.
- Ejecutivo de cuenta.
- Documentar tus envíos.
- Seguimiento en tiempo real.
- Notificaciones de tránsito y entrega.
- Reportes operativos, crédito y facturación centralizada.
- Escalar incidencias o reclamos.
- Integrar tu tienda en línea a través de API o cualquier otra plataforma.



Aliados Estratégicos





MBE da solución a incidencias



01

Documentación plataforma MBE formato electrónico (Manual, Excel o API). Opciones de integración



02

Recoleciones con plataforma MBE Shipping coordinadas por MBE



03

Entregas del cliente desde su domicilio a la paquetería o a MBE



04

Rastreo y seguimiento de envíos hasta su entrega (MBE)



05

Generación de reportes en tiempo real

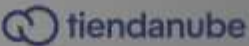


06

Facturación consolidada o por centro de costos



PROCESO MAIL BOXES ETC.





¡Disfruta los beneficios de MBE!



Victor Katsch



vkatsch@mx.mbelatam.com



www.mbe.mx



5592074994, 5539934488



Thiers 195, Col, Anzures, CDMX